

Rezerváciou služieb spoločnosti Elite Catering klient akceptuje nasledujúce všeobecné podmienky a považuje ich za povinné.

1. Rezervácia služby

Rezervácia služby alebo akékoľvek dodatky sú záväzné len na základe písomného potvrdenia podpísaného oboma stranami – klientom a spoločnosťou Elite Catering. Záväzná objednávka musí byť podaná najneskôr 30 dní pred dňom realizácie.

Rezervácie služieb spoločnosti Elite Catering cez web stránku, e-mail, fax alebo telefón sú považované za predbežné objednávky.

Objednávka musí obsahovať všetky nevyhnutné informácie – IČO, IČ DPH, názov spoločnosti, poštovú a fakturačnú adresu, bankové spojenie, ako aj detaily o požiadavkách pre udalosť – dátum, miesto, trvanie, špeciálne požiadavky a dodatkové služby.

Organizátor služieb je povinný predložiť klientovi program, ktorý zahŕňa detaily dekorácie, vybavenie a technické zariadenie, menu a nápojový lístok, ako aj iné prípadné informácie súvisiace so zabezpečením hladkého priebehu udalosti.

2. Platba

2.1 Záloha

Spoločnosť Elite Catering požaduje čiastočnú úhradu vopred v hodnote 50% z celkového obratu vrátane DPH. Táto čiastka musí byť uhradená na bankový účet spoločnosti najneskôr 7 pracovných dní pred uskutočnením objedanej služby v prípade, že sa dodávateľ nedohodol s objednávateľom inak. Pri oneskorení platby si spoločnosť Elite Catering uplatňuje penále v hodnote 25% p. a. z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania.

2.2 Konečná platba

Na základe dohody bude konečná platba zrealizovaná v hotovosti alebo prevodom na bankový účet. Splatnosť faktúry je od 7 do 14 dní, ak nie je zmluvou stanovené inak. V prípade omeškania platby si spoločnosť Elite Catering uplatňuje právo na platbu penále z omeškania v hodnote 25% p. a. z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania.

3. Zmeny objednávaných službách

Zmeny v počte hostí je možné uskutočniť najneskôr 3 dni pred realizovaním udalosti. Všetky zmeny vzhľadom na stanovené podmienky, menu, dátumy, počet hostí alebo zrušenie objednávky musia byť predložené spoločnosti prostredníctvom e-mailu, faxu alebo poštou. Spoločnosť si vyhradzuje právo úpravy cien pri akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa objednaných služieb, nakoľko každá zmena môže výrazne ovplyvniť náklady na realizáciu udalosti.

4. Škody

Škody spôsobené činnosťou zamestnancov spoločnosti v rámci výkonu služieb budú hradené z poistenia, ktoré má spoločnosť uzatvorené. Organizátor nie je zodpovedný za krádeže a škody spôsobené klientom. Za škody a straty používaného, ako aj vypožičaného zariadenia je klient plne zodpovedný a bude povinný uhradiť sumu poškodeného zariadenia v plnej výške jeho nákupu. V prípade poškodenia zariadenia budovy spôsobeného hosťami udalosti bude klient povinný uhradiť škodu v plnej výške.

5. Poplatky za storno

Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať poplatky za zrušenie za základe nasledujúcich pravidiel:

- a) Ak je zrušenie objednávky v období od 14 do 7 dní pred plánovaným dátumom objednanej udalosti, poplatok za zrušenie je vo výške 30% z celkovej sumy objednávky.
- b) Ak je zrušenie objednávky v období od 6 do 3 dní pred plánovaným dátumom objednanej udalosti, poplatok za zrušenie je vo výške 50% z celkovej sumy objednávky.
- c) Ak je zrušenie objednávky v období 48 hodín pred plánovaným dátumom objednanej udalosti, poplatok za zrušenie je vo výške 100% z celkovej sumy objednávky.

Akkoľvek zmeny v zmluvných podmienkach sú možné len po dohode s manažmentom spoločnosti Elite Catering.